

Información devoluciones :

- ♥ No se realizan cambios en la tienda online, sólo devoluciones
- ♥ Tienes 15 días naturales para realizar la devolución, siendo **imprescindible adjuntar ticket o factura** de compra y seleccionando artículo devuelto (si no ,no se realizará)
- ♥ Puedes realizar la devolución de 2 maneras:
 1. **Devolución gratuita** presencial en tienda C/ Francisco Silvela 36 Madrid 28028
 2. **Devolución por correo** a nuestra tienda arriba detallada(el cliente correrá con los gastos de envío de devolución, elegirá la compañía de envío que prefiera e incluirá albarán; una vez recibido, se revisará y enviará un email con el importe devuelto)
- ♥ Si la dirección de envío es incorrecta o no pueden localizar a la persona de contacto ,se te devolverá el importe de la compra ,pero excluyendo los gastos de envío
- ♥ Si te has beneficiado de una promoción con envío gratuito y devuelves el pedido en parte o en su totalidad, los gastos de envío no cobrados se te descontarán del importe a devolver

♥ Si tienes cualquier duda contáctanos en: info@missby.es

- ***Si quieres ampliar información sobre envíos y devoluciones, pincha en información al final de la página, política de envíos y devoluciones.***